

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA COMPAÑÍA

CERC INGENIERÍA, empresa dedicada al diseño, desarrollo, producción y comercialización de sistemas electrónicos de alimentación apuesta por la calidad y el respeto al medio ambiente como factores estratégicos relacionados con los productos y servicios ofrecidos.

La Dirección de CERC INGENIERÍA, apuesta por un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 y de mejora continua con la intención de que sus productos y servicios satisfagan las necesidades de todos nuestros clientes, con un coste contenido a la vez ofrecer características diferenciales y profesionales en los servicios prestados y productos ofrecidos por nuestra compañía.

Se proponen como objetivos dentro del marco del Sistema de Gestión los siguientes:

- Incrementar la localización de no conformidades, erradicando sus causas, como consecuencia de un proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de la normativa vigente de producto a nivel de mercado CE, RoHS y Reach.
- Acortamiento del ciclo del proceso en general y reducción de costes en los procesos, desde la fase de contacto inicial con el cliente hasta la entrega del producto, incluyendo los diferentes procesos como el diseño del producto, fase de fabricación, puesta en servicio, servicio post-venta, etc.
- Cumplimiento de todos los requerimientos y expectativas de los clientes en cuanto a la calidad de nuestras ejecuciones.
- Formación continua de los empleados de la compañía, ofreciendo la asistencia a seminarios y eventos formativos organizados por la propia compañía como por terceros.

Para asegurar el cumplimiento de esta política, se mantiene y aplica un Sistema de Gestión de la Calidad cuyo documento principal será el Manual de la Calidad, basado en la normas de gestión de la calidad UNE-EN-ISO 9001:2015.

En el Manual de la Calidad y los documentos derivados de él, establecen la contribución y responsabilidades de cada elemento de la organización para ofrecer productos y servicios de calidad y son de obligado cumplimiento por todo el personal de la empresa en la medida en que pueda afectarles su contenido.

La Dirección de CERC INGENIERIA, declara su compromiso en el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y asegurar la disponibilidad de medios adecuados y de personal con formación suficiente.

NOVIEMBRE 2015

José Antonio Andrés Martínez
Director Gerente

